

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BPC DUIVEN gedeponeed bij de Kamer van Koophandel voor Centraal-Gelderland in Arnhem onder dossiernummer 09180136**

### **1 ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BPC Duiven, hierna BPC, diensten verleent en/of goederen van welke aard dan ook levert, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen van de voorwaarden beïnvloeden niet de geldigheid van de overige voorwaarden en gelden nimmer voor andere dan de expliciet omschreven transactie.
- 1.2 Iedere aanbieding van BPC dient als één geheel te worden beschouwd. Opdrachten, op welke wijze dan ook gegeven, zijn slechts als aanvaard te beschouwen na schriftelijke acceptatie door BPC. Ook toezeggingen en aanbiedingen respectievelijk afspraken, gedaan c.q. gemaakt door BPC's vertegenwoordigers of werknemers, zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door BPC. Door BPC uitgebrachte offertes blijven geldig gedurende veertien dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

### **2 PRIJS EN BETALING**

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die door of namens de overheid worden opgelegd.
- 2.2 Eventuele, bij het aangaan van de overeenkomst nog niet bekende verhoging(en) van de ten laste van BPC komende kosten, welke verhoging(en) zich niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet/ voordoen en rechtstreeks of indirect van invloed is/zijn op de nakoming van de overeenkomst, zoals loonsverhogingen, prijsstijging van materialen, verhogingen van accijnzen, belastingen, depreciatie van de munteenheid waarin betaling van de koopprijs is overeengekomen, wijziging van douanekosten etcetera, kan/kunnen vanaf het moment van die verhoging(en) aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 2.3 Alle facturen van BPC dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van dergelijke condities dient opdrachtgever de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.
- 2.4 Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.5 Betaling dient zonder uitzondering plaats te vinden ten kantore van BPC aan de directie of aan een procuratiehouder, dan wel door overschrijving naar een door haar aan te wijzen bank- of girorekening. Betaling op andere wijze, daaronder begrepen terhandstelling aan werknemers of vertegenwoordigers van BPC, werkt slechts bevrijdend voor opdrachtgever indien hiertoe door BPC vooraf schriftelijk toestemming is verleend.
- 2.6 Indien opdrachtgever het verschuldigde niet binnen dertig dagen na factuurdatum betaalt, zal opdrachtgever vanaf dat moment, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand (of gedeelte daarvan) verschuldigd zijn aan BPC. Telkens wanneer een factuur gedurende één jaar onbetaald blijft, wordt de hoofdsom na verloop van dat jaar verhoogd met de gedurende dat jaar vervallen rente. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval

opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen; de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale verschuldigde bedrag, met een minimum vanaf € 500,-.

- 2.7 Indien opdrachtgever ingevolge het voorgaande lid in verzuim is, worden alle bedragen die opdrachtgever aan BPC verschuldigd is terstond, zonder nadere ingebrekestelling in hun geheel opeisbaar.
- 2.8 Ten aanzien van opdrachten die op zogeheten 'no cure, no pay'-basis geschieden, geldt een betalingstermijn die in de betreffende overeenkomst is opgenomen. Bij overeenkomsten tot het aanvragen van een subsidie en/of krediet gelden de volgende definities:
- subsidie: elke door enige overheid verstrekte tegemoetkoming in de kosten van een project en/of investering, in de vorm van een geldelijke bijdrage, fiscale tegemoetkoming, een krediet en/of enige niet-financiële ondersteuning;
  - krediet: elk van enige instelling verstrekt geldbedrag dat voor een bepaalde periode kan worden aangewend ten eigen gunste, met een eindige looptijd en onder voorwaarde van terugbetaling op enig moment;
  - cure': schriftelijke toekenning van de subsidie en/of het krediet door een bevoegd orgaan.
- De betalingsverplichting van de opdrachtgever ontstaat op het moment van 'cure'.

### **3 LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

- 3.1 Alle door BPC genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen kunnen in geen geval als termijn als bedoeld in art. 6:83 sub a BW worden beschouwd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. BPC is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer nagekomen kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Alleen een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

### **4 AANVAARDING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 4.1 In het geval van een overeenkomst van koop en verkoop of van dienstverlening wordt opdrachtgever geacht de geleverde zaken en/of verleende diensten te hebben geaccepteerd, tenzij hij binnen veertien dagen na aflevering van de zaken of de beëindiging van dat deel van de dienstverlening zijn concrete bezwaren bij aangetekend schrijven aan BPC heeft kenbaar gemaakt en BPC onverwijld in de gelegenheid stelt de bezwaren te controleren. Indien BPC desalniettemin op eventuele te laat kenbaar gemaakte bezwaren van opdrachtgever ingaat, geschiedt dat geheel onverplicht; opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlennen. Indien indiening binnen de genoemde termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen eerst vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

### **5 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 5.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van BPC totdat alle bedragen, die opdrachtgever aan BPC verschuldigd is voor de krachtens enige tussen partijen vigerende overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.6, volledig aan BPC zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 6 RECHTEN VAN BPC

- 6.1 Mogelijke auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op materialen en bescheiden (zoals: adviezen, rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, modellen e.d.) die door BPC aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij BPC. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts een gebruiksrecht, een en ander voor zover tussen partijen niet schriftelijk anders is overeengekomen. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei wijze vermenigvuldigen, het opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand en het openbaar maken in enigerlei vorm of op enigerlei wijze is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BPC niet toegestaan.
- 6.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de materialen en/of bescheiden te verwijderen of deze te wijzigen.
- 6.3 Indien opdrachtgever adviezen en/of diensten van BPC heeft gevraagd ten behoeve van zijn eigen contractpartijen, is het bepaalde in het eerste lid niet van toepassing, echter alleen indien opdrachtgever dit doet in het kader van zijn beroep of bedrijf en behoudens een schriftelijk verbod van BPC.
- 6.4 BPC behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden verkregen of toegenomen knowhow voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 7 MEDEWERKING VAN OPDRACHTGEVER

- 7.1 Opdrachtgever dient alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen, vereist voor uitvoering van de overeenkomst, steeds tijdig aan BPC te verschaffen.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig dit artikel ter beschikking van BPC zijn gesteld of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BPC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van BPC aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## 8 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 8.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijze te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 9 BEËINDIGING

- 9.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders zijn overeengekomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 9.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door BPC nog niet is uitgevoerd. Bedragen die BPC voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 9.3 In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan BPC de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b) aan opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend;
  - c) opdrachtgever zijn schuldeisers buiten rechte een akkoord aanbiedt;
  - d) opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
  - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - f) de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - g) opdrachtgever van BPC ontvangen informatie doorlevert aan niet-eindgebruikers, en daarvan op het moment van het sluiten van de betreffende overeenkomst met de niet-eindgebruiker op de hoogte was of redelijkerwijze had kunnen of moeten zijn, terwijl doorlevering aan niet-eindgebruikers of derden in het algemeen niet was toegestaan;
  - h) de directie van de onderneming van opdrachtgever wijzigt;
  - i) een kredietverzekeringsmaatschappij van BPC de kredietfaciliteiten met betrekking tot opdrachtgever beperkt of intrekt. BPC zal wegens ontbinding krachtens dit lid nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### 10 AANSPRAKELIJKHEID VAN BPC

- 10.1 BPC garandeert de haar opgedragen werkzaamheden met die zorgvuldigheid te verrichten, die een redelijk handelend vakgenoot betaamt.
- 10.2 Verbintenissen tot het verlenen van bemiddeling en begeleiding bij bepaalde activiteiten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, altijd inspanningsverbintenissen.
- 10.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BPC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van BPC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeelde winst. BPC is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door haar gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 10.4 De door BPC te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door BPC aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 15.000,--. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van BPC in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van BPC. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door BPC verleende crediteringen.

- 10.5 In geval van een onrechtmatige daad van BPC is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.6 In geval van een onrechtmatige daad van één van BPC's werknemers of ondergeschikten waarvoor BPC rechtens aansprakelijk gehouden wordt, is zij aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel, tenzij de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer of ondergeschikte. De schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Voor andere schade sluit BPC haar aansprakelijkheid ex art. 6:170 BW uitdrukkelijk uit.
- 10.7 Aansprakelijkheid van BPC voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vijfde en zesde lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, of een dergelijk beroep door de rechter in strijd met de redelijkheid en billijkheid wordt bevonden, zal de schadevergoeding per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting), bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan, of - bij gebreke daarvan - de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 2.500.000,-.
- 10.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade bij aangetekend schrijven aan BPC heeft gemeld.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart BPC voor alle schade die BPC mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, waaronder mede te verstaan werknemers van BPC alsook onder verantwoordelijkheid van BPC werkzame personen, die verband houden met de door BPC geleverde goederen of verrichte werkzaamheden, daaronder mede begrepen:
- a) schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van BPC en personen die onder verantwoordelijkheid van BPC werkzaam zijn en die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - b) schade die het gevolg is van onveilige situaties in diens bedrijf, woonruimte of andere plaats van uitvoering van de overeenkomst of van handelen of nalaten van opdrachtgever, daaronder begrepen het zelf interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door BPC verstrekte kennis, informatie, produkten en zaken die door BPC zijn geleverd;
  - c) schade die het gevolg is van een gebrek in door BPC geleverde zaken die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen produkten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## 11 OVERMACHT

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 11.2 Als zodanige omstandigheden gelden onder meer
- a) stormschade en andere natuurrampen;
  - b) belemmering door derden;
  - c) belemmering van vervoer in het algemeen;
  - d) gehele of gedeeltelijke werkstakingen;
  - e) oproer, oorlog of oorlogsgevaar;
  - f) gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
  - g) belemmerende maatregelen van enige overheid;
  - h) brand;
  - i) storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van derden;
  - j) langdurige ziekte van adviseurs van BPC.

## *12 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE*

- 12.1 De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen partijen mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de door partijen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Arnhem, wanneer de kantonrechter absoluut bevoegd is, door de krachtens de wet bevoegde kantonrechter.
- 12.3 BPC is gerechtigd een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

## *13 DEPONERING EN INZAGE*

- 13.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Centraal-Gelderland te Arnhem onder dossiernummer 09180136 en worden op aanvraag kosteloos door BPC toegezonden.